

事業所における自己評価結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス おとつむぎ / おとつむぎ南郷	公表日	2025年 3月 30日
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○	
	2 利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○	基準よりも多く配置している
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○	トイレの仕様がバリアフリーではないが、それ以外は段差等なく、児童が安全に過ごせるよう、また、掲示等で環境の構造化を図っている
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	○	活動内容別に室内を区切って使用している
	5 必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○	
業務改善	6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○	毎週の全体会議で実施している
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○	
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○	
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○	各種研修を実施している
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○	
	12 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	○	担当者会議を行い、各部門からの意見を聞いて作成している
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○	
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○	個別支援計画はシステム上でいつでも閲覧でき、確認の上で支援にあたることができるようにしている
	15 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○	
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○	
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○	

	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	<input type="radio"/>			
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	<input type="radio"/>		個別療育と小集団療育を適宜組み合わせて時間割を組んでいる	
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。		<input type="radio"/>		シフト制のため全員オンラインでの振り返りを行なうことができないが、システムを利用し情報共有はできている
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	<input type="radio"/>			
	23 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	<input type="radio"/>			
関係機関や保護者との連携	24 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	<input type="radio"/>			
	25 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	<input type="radio"/>			
	26 併行利用や移行に向けた支援を行なうなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	<input type="radio"/>			幼稚園や保育園との情報共有は行っているが、全員ではない。積極的な情報共有を図っていきたい
	27 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	<input type="radio"/>		小学校入学児童については、支援の状況等について学校に資料を提出し連携を図っている	
	(28~30は、センターのみ回答)				
	28 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29 質の向上を図るために、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30 (自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	(31は、事業所のみ回答)				
	31 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。		<input type="radio"/>		
	32 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。		<input type="radio"/>		保護者の意向も確認しながら検討していきたい
	33 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	<input type="radio"/>			
	34 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		<input type="radio"/>		自宅で可能な取り組み等情報提供は行なっているが、機会は少ない。ペアトレも未実施であり、今後検討したい
	35 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	<input type="radio"/>			
	36 児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	<input type="radio"/>			
	37 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	<input type="radio"/>			

保護者への説明等	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		<input type="radio"/>		保護者会の実施はなかったが、保護者が参加可能な行事は実施している。今回は保護者のみの参加だったが、今後は兄弟の参加も検討したい
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	<input type="radio"/>			
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	<input type="radio"/>			
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	<input type="radio"/>			
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	<input type="radio"/>			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		<input type="radio"/>		地域との連携、交流を図る機会は持てなかつたが、状況を見ながら徐々に実施を検討したい
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	<input type="radio"/>			
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	<input type="radio"/>			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	<input type="radio"/>			
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	<input type="radio"/>			
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	<input type="radio"/>			
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	<input type="radio"/>			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	<input type="radio"/>			
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	<input type="radio"/>			
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	<input type="radio"/>			

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスおとつむぎ / おとつむぎ南郷		
○保護者評価実施期間	令和7年 2月 17日	～	令和7年 2月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	40	(回答者数) 38
○従業者評価実施期間	令和7年 3月 24日	～	令和7年 3月 27日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	14	(回答者数) 14
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 3月 30日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	言語聴覚士と音楽療法士によって考案されたおとつむぎオリジナル専門プログラム「おとのこえ」を展開している。音楽と言語をかけあわせた専門プログラムは、唯一無二であり「聞く力」「声に出す力」「コミュニケーションを取る力」の底上げを図っている。	言語療育は完全個別制だが、「おとのこえ」ではお子様の状況に合わせてコミュニケーション面で実践的に活動できるようグループセッションにも対応している。	現在、月に一度、言語聴覚士と音楽療法士が会議を行ないプログラムのブラッシュアップを行っているが、更に充実した幅広い内容が展開できるようミーティング回数の増加を検討していく。
2	言語療育についてはどの児童も完全個別制でセッションを受けられるよう対応している。	継続した専門的なトレーニングにより自発的な発声・発語・発話を促すことはもちろん、指さし・身振り・サインや言葉、文字・記号等を用いて、環境や相手の意図を理解したり、自分の考え方や気持ちを表出・伝達する力が着実に身に付くよう取り組んでいる。	言語療育の中で取り組んだことを「その他の療育時間」で実践できるよう、職員が細やかに情報共有を行ない、効果的なプログラム立案を行なっていく。
3	弊所療育アドバイザーである臨床心理士や小児科医による個別相談会を行ない、子育ての悩みや家庭内の養育について相談の機会を設けている。	事業所職員だけでなく、数多くの事例を見てきている専門家による相談会を行なうことで、ご家族の子育てに対する困難度の軽減を目指すと同時に、ご家族が課題解決への意欲を持ち続けられるようサポートしている。	個別相談会だけでなく、専門家による保護者向けの研修会や講演会も企画・実施することで、ご家族の知識や理解が深まるようサポートしていく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	未就学児から小学校低学年の児童が大半を占めており、小学校高学年以上の児童生徒の小集団での活動が組みにくい面がある。	乳幼児健診で言葉の面での指摘を受けたことから「言語聴覚士がいるデイサービス」としてお問い合わせをいただくことが多いため、新規入会については年々低年齢化が進んでいる。	利用曜日を検討し、特に小学生はできるだけ年齢の近い集団が組めるよう配慮する等工夫していきたい。
2	交通量の多い通りに面していること、療育時間中は個別での専門的支援が順に組まれていることなどがあり、日常的に戸外へ出ての活動は展開しにくい。	保護者からのニーズとしては、特に戸外活動を望んでいる様子がないこともあり、プログラムとして積極的に導入していないのが現状。	地域との関りを考えると、定期的に、または必要に応じて児童会館等を利用することを検討していきたい。
3	卒業する児童が少ないため、利用希望者の待機が多い。	年度途中での卒業（退会）は少なく、お問い合わせをいただいても速やかにご案内することが難しい。電話受付の段階でその旨伝えているが、待機希望者が多い状況。	