

公表:令和 6 年 3 月 30 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>				他のデイサービスに比べて職員の数が多いと思います。	職員は定められた基準以上の人員を配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>					
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				<input type="radio"/>	外部の児童との交流の場があるのかわかりません。	これまでのところ外部との交流の機会の設定はありませんでしたが、保護者の皆様のご意見を伺いながら検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				<input type="radio"/>	・父母会というか交流会のようなものがあってもいいと思うが、小学生の親だとなかなか難しい。 ・保護者同士の交流の場はないが、なくていいと思う。	保護者の皆様のご意見を伺いながら検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				苦情の対応についてわかりません。	苦情をいただいた際には、速やかに対応できるよう体制を整備しております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>					
⑭ 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>						
非常時 等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>					

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか				○		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○					楽しみに通っている。
満 足 度	⑱	事業所の支援に満足しているか	○					<ul style="list-style-type: none"> <li>・言語訓練や専門的な療育的活動が多く、専門家の先生の講演会や相談会が充実しています。</li> <li>・デイに新しい職員が入った時は発信してほしい。知らない職員に送ってもらって驚いたことがある。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も職員一同研鑽に努め、お客様のサポートにあたってまいります。</li> <li>・令和6年度より、HUGのお知らせ欄に職員一覧をアップする予定です。</li> </ul>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。