

公表:令和6年3月30日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				児童数に対して職員が足りていない場面があった	職員は定められた基準以上の人数を配置しておりますが、プログラムの内容や送迎時の都合上一時的に少なく感じられる場面があったかもしれません。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	○				個別支援計画に、気づかなかった特性など、参考情報が知ることができた。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				支援との中身がとても充実しています。	今後もお子様の状況と保護者の方々のお話を伺いながら、適切な計画が立てられるよう、また、より一層充実した支援を提供できるよう努めてまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○				的確な支援が受けられ子どもの成長が感じられました。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					○	交流する様子は確認していない。
保護者への	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	○				質問に対し、丁寧に回答をいただきました。	今後も丁寧な説明を心がけてまいります。

説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	○					
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	○				発達状況などもう少し詳しく聞きたいです	今後はお電話や面談時だけでなく、送迎時等を使い保護者の皆様と情報共有やご相談に対応できるよう検討いたします。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				定期的に面談をしながら、支援していただいています。	今後も定期的に面談を実施してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○		保護者同士で関わる機会はなかったように思います。	今後は保護者の皆様のご意見を伺いながら、機会の設定を検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○				・対応整備が難しかったためか、日程を決めるのに時間がかかりすぎた。 ・職員に連絡や相談を伝えても、情報伝達や共有がなされていないことがあった。	対応に手間取る部分や、職員間での共有がなされていないことがあったとのこと、申し訳ありません。今後は速やかな対応を心がけてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	○					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	○					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	○					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	○				とても楽しそうに通っています。	お子様に来所を楽しみにしていただけるよう、プログラム等工夫を凝らしながら対応してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	○				・通所回数を増やしながら、楽しみに通所している。 ・大変満足している。	今後も職員一同研鑽に努め、お子様のサポートにあたってまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。